

ویژگی‌های کلیدی سامانه به صورت زیر دسته‌بندی می‌شوند:

هشدارها و نظارت بر تعهدات بانکی:

- امکان اعلام هشدار و نظارت بر داده‌های تعهدات بانکی مشتریان
- گزارش‌گیری و پیگیری وصول مطالبات بر اساس اطلاعات سیستم متمرکز بانک یا سازمان مشابه

امنیت و دسترسی کاربران:

- اتصال به سامانه احراز هویت یکپارچه بانک (SSO)
- کنترل سطح دسترسی بر اساس نقش‌ها و طبقه‌بندی کاربران (سرپرستی و شعب)
- مدیریت لیست سفید و کنترل ورود و خروج پرونده‌ها به/از لیست سفید، به منظور جلوگیری از ارسال اخطارها برای پرونده‌های خاص

امکانات مرتبط با تسهیلات و ضمانت‌نامه‌ها:

- محاسبه وضعیت پرونده‌های تسهیلات بر اساس تاریخ سررسید (شامل سررسید شده، سررسید گذشته، معوق و مشکوک‌الوصول (دین‌الحال))
- طبقه بندی پرونده ها بر اساس سیاست‌گذاری بانک از بازه زمانی ۲ ماه تا بیش از ۱۸ ماه برای هر پرونده
- نمایش کامل سوابق اقساط و پرداخت‌های مشتری شامل جداول اقساط، بازپرداخت‌ها و وضعیت فعلی پرداخت‌ها

سیستم اخطارها و یادآوری‌ها:

- ارسال پیامک یادآوری و اخطاریه پستی برای افراد مرتبط (متعهد، ضامن و راهن) در صورت سررسید گذشتن از بازه زمانی مشخص‌شده
- قرار دادن پرونده‌ها در "لیست سفید" به منظور عدم ارسال اخطاریه پستی برای طرفین
- ارسال اخطاریه با فاصله زمانی ۷ روز برای پرونده‌های خارج‌شده از لیست سفید بر اساس تاریخ

ثبت و پیگیری مذاکرات تلفنی:

- امکان ثبت مذاکرات تلفنی و نتایج آن‌ها با مشتریان، همراه با قابلیت پیگیری مجدد در صورت نیاز

فیلترینگ پویا و گزارش‌گیری سفارشی:

- قابلیت حذف ستون‌های غیرضروری در جداول برای سهولت گزارش‌گیری
- ارائه کلید ارسال اخطارهای زودتر از موعد به کاربران شعب برای پیگیری‌های سریع‌تر

بومی‌سازی سامانه:

- قابلیت بومی‌سازی برای انطباق با سیستم‌های مختلف سازمان‌ها و بانک‌های متفاوت
- توسعه کامل بخش‌های ارتباطی و واسط کاربری برای هر سازمان با توجه به نیازهای خاص

سامانه جامع وصول مطالبات

این سامانه به منظور سازماندهی مطالبات و تسهیلات بانکی تولید شده است که مبتنی بر روش‌های مکانیزه فیلترینگ بر مبنای پارامترهای قابل تعریف، پیگیری، اعلام هشدار بر روی داده‌های تعهدات بانکی مشتری می‌باشد و با تکیه بر اطلاعات درج شده در سیستم متمرکز بانک (یا هر سازمان مشابه) امکان گزارش‌گیری و پیگیری وصول مطالبات را برای سازمان فراهم می‌سازد. نمایش اطلاعات به هر کاربر (اعم از سرپرستی و شعب) با توجه به نوع دسترسی متفاوت خواهد بود. همچنین برای تسهیلات سررسید گذشته از بازه زمانی تعریف شده، پیامک یادآوری پرداخت و اخطاریه پستی به افراد مرتبط در پرونده (متعهد، ضامن، راهن) به صورت سیستمی ارسال می‌شود. با توجه به گوناگونی روش‌ها و سیستم‌های تسهیلات و تعهدات در بانک‌ها و سازمان‌ها این نرم‌افزار کمتر وجهه محصولی داشته و بومی‌سازی آن در هر سازمان شامل توسعه کامل بخش‌های ارتباطی و واسط کاربری می‌باشد.